



Jaarverslag 2023 BuddyBike

Inleiding

Het bestuur van de BuddyBike kijkt terug op een zeer succesvol jaar met veel ontwikkelingen en activiteiten, met als hoogtepunt de aanschaf van twee nieuwe fietsen. Het BuddyBike jaar werd sfeervol afgesloten bij de Kerstmarkt in het Evertshuis.

Onderstaand kunnen jullie lezen welke acties er in 2023 zijn uitgevoerd en welke ontwikkelingen er waren. We sluiten dit jaarverslag af met onze plannen voor 2024.

Operationele werkzaamheden BuddyBike

De operationele werkzaamheden zijn, mede dankzij onze drie enthousiaste planners, goed onder controle. De planners plannen de ritten, koppelen de gasten aan bikers, behandelen de e-mails en verrichten overige administratieve werkzaamheden. Daarnaast houdt één van de planners onze website www.buddybike.nl actueel. De planners hebben geen zitting in het bestuur maar ondersteunen het bestuur. De planners komen vier keer per jaar bij elkaar om hun werkzaamheden met elkaar te bespreken en af te stemmen. Het bestuur nodigt de planners drie keer per jaar uit voor een bestuursvergadering.

Alle nieuwe bikers krijgen een officiële instructie. In 2023 hebben 21 nieuwe bikers een instructie gekregen, waardoor zij veilig op weg kunnen met de BuddyBike. Vanwege de tweede, nieuwe fiets zijn er aan alle bikers extra instructies gegeven omdat de tweede BuddyBike enkele handige features heeft, die niet op de 1^e BuddyBike zitten.

Toename gebruik BuddyBike

Ook in 2023 is het gebruik van de BuddyBike aanzienlijk toegenomen, zowel in bikers en gasten als in het aantal boekingen en daarmee het aantal gereden kilometers. Het aantal boekingen is mede door de tweede BuddyBike fors toegenomen. Waren het vorig jaar zo'n 400 boekingen. Dat was toen al 80 procent meer dan in 2021. Nu zijn het er 451. Het aantal gereden kilometers over 2023 is 6.400 km; dat is ruim meer dan de 4.700 km in 2022. In onderstaand tabel kunt u lezen hoe de groei eruit ziet.

	2020	2021	2022	2023
Aantal bikers	24	31	51	63
Aantal gasten	15	25	40	57
Aantal boekingen *	87	234	423	451
Aantal gereden km			4.700	6.400

*Een boeking kan bestaan uit meerdere ritten, bijvoorbeeld bij verpleeghuizen en andere zorginstellingen.



We danken deze groei aan de volgende elementen:

- de inzet van de tweede BuddyBike per 7 september van dit jaar;
- de crowdfunding actie gaf de Buddybike steeds meer bekendheid en werd steeds meer zichtbaar in het straatbeeld;
- de landelijke groei, de aandacht en acceptatie van de BuddyBike: m.a.w. de BuddyBike wordt steeds populairder.

Onderhoud BuddyBike

Dit jaar hebben wij extra kosten gehad voor onderhoud aan onze eerste BuddyBike. De aanschaf van een accu met daarnaast het regelmatig preventief vervangen van in het bijzonder de achterbanden, de spiegels en de armleuningen. Tijdens deze onderhoudsbeurten was de eerste BuddyBike soms korte tijd niet beschikbaar omdat de onderdelen niet direct leverbaar waren. We zijn dan ook dankbaar dat we in die periodes een 'leen BuddyBike' van een particulier konden gebruiken.

In juni is een nieuwe accu aangeschaft. De eerste drie accu's van 2016 en van 2019 waren technisch op.

Stalling BuddyBike

De BuddyBike stond tot medio mei van dit jaar gestald in de Rijngaarde. Het uit- en inrijden bij de Rijngaarde was door de krappe ingang erg lastig, wat af en toe tot kleine schades leidde. Het was dan ook een wens om een gemakkelijkere en beter bereikbare stalling te zoeken. Wij hebben deze gevonden bij een particulier, dankzij het netwerk van onze enthousiaste vrijwilligers. Sinds mei 2023 is deze prachtige plek, waar zelfs plaats is voor de beide BuddyBikes, in gebruik. De deuren van deze stalling zijn heel ruim, waardoor je gemakkelijk de fiets in- en uit kan rijden. De plek is centraal gelegen in het dorp en de stalling wordt kosteloos beschikbaar gesteld.

ANBI status verkregen per 1 januari 2023

In 2023 hebben wij ANBI status verkregen. Een van de redenen is dat we in 2022 aangesloten zijn bij de vereniging Fietsmaatjes Nederland waar de ANBI status 1 van de 8 kernwaarden is. Een andere reden is dat we in 2023 veel sponsorgelden en donaties mochten ontvangen. Een ANBI status was voor enkele partijen zelfs een vereiste.

Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland

Het grote voordeel om aangesloten te zijn bij de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland (VLFN) is om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen met gelijksoortige organisaties. Door de verkregen input hebben wij al fors kunnen besparen op de verzekeringspremie en hebben wij ideeën opgedaan voor het optimaliseren van onze operationele activiteiten. Het gaat niet alleen om het ophalen van kennis, maar ook het delen van kennis, zo werden we door Fietsmaatjes Teylingen bezocht, zodat zij onze allernieuwste Van Raam fietsen konden uitproberen.



BuddyBike statuten

Om een ANBI status van de belastingdienst te verkrijgen, hebben wij de statuten moeten wijzigen. De statuten hebben wij mede op basis van de kennis van de VLFN en op advies van de notaris aangepast. De nu zittende personen van het bestuur zijn opgenomen in de vereiste documenten.

Website en reserveringssysteem

Met betrekking tot de website en het reserveringssysteem zijn dit jaar de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- ANBI proof gemaakt door het publiceren van het beleidsplan en het operationeel jaarverslag.
- Vermelding van de Samenwerkingsverbanden: Samen Gezond Bodegraven, vereniging Fietsmaatjes Nederland en de Rotary.
- Reserveringssysteem: het is nu mogelijk om bij de reservering te kiezen uit één van de twee BuddyBikes.
- Actualiseren van de lijst met sponsors.

Bij deze grote aanpassingen krijgt het bestuur ondersteuning van een professionele websitebouwer. Zij stelt haar diensten vrijwillig beschikbaar aan de St. BuddyBike.

Vrijwilligersbijeenkomst

Elk jaar nodigt het bestuur haar vrijwilligers, de bikers en de planners, uit voor een samenzijn. In mei 2023 werd dit georganiseerd in Het Groene Hart Huys in de Bouwsteeg in Bodegraven.

Het doel van deze bijeenkomst was tweeledig:

- De vrijwilligers bedanken voor hun inzet. Zonder hen heeft de Stichting geen waarde.
- Feedback ophalen. Welke verbeterpunten zijn er die voor nog meer fietsplezier kunnen zorgen. Zijn er tips die wij mee kunnen nemen bij de aanschaf van een nieuwe BuddyBike.

Na afloop konden de deelnemers de expositie aldaar bekijken en gaf de exposerende kunstenares een toelichting op haar kunst. Het was een geslaagde avond, die zeker vervolgd zal worden.

Ook is er een WhatsApp groep van alle bikers opgezet. Hierdoor kunnen we elkaar sneller informeren en helpen. Momenteel zijn er ruim 57 vrijwilligers (bikers) die met regelmaat fietsen. Sommige bikers fietsen alleen met een familielid of bekende, andere bikers fietsen met particulieren en/of cliënten uit verpleeghuizen of andere zorginstellingen in Bodegraven.

Crowdfunding, donaties en sponsoring

Het hoogtepunt van 2023 was begin dit jaar de crowdfunding actie in samenwerking met de Regiobank. Eén van onze vaste en enthousiaste vrijwilligers, Joost Rooms, heeft veel tijd en energie in deze actie gestoken. Dit resulteerde dan ook in een succesvolle actie. Niet alleen de opbrengst in geld was veel hoger dan ingeschat, ook de bekendheid van de BuddyBike groeide. Deze actie was oorspronkelijk bedoeld om de huidige BuddyBike te renoveren.



Twee nieuwe BuddyBikes

Door grote deelname van allerlei organisaties en particulieren is er veel meer geld opgehaald dan we ooit hadden gedacht. Daarom heeft het bestuur besloten om een geheel nieuwe BuddyBike aan te schaffen. Echter, bij deze actie bleef het niet. Naast onze vaste sponsors kwamen andere fondsen in beeld. Een tweede nieuwe BuddyBike kwam in zicht, hierdoor kregen we de middelen om dit te realiseren. In juni 2023 werd de eerste nieuwe fiets besteld, in november werd de tweede nieuwe fiets besteld. Door veel persoonlijke giften en donaties, onze jaarlijkse sponsors, danken we ook NH1816 verzekeringen, Bonaz, 't Nut Bodegraven, Ton Scheerder Kerstpakketten en Relatiegeschenken, Leefstijlakkoord (preventie), de bingoavond van Optisport, De Rotary Bodegraven, de Rabo Clubsupport actie, Ons Fonds en de Stichting van Zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid voor hun bijdrage en steun.

Pakket van eisen nieuwe BuddyBike

De suggesties van de bikers uit de vrijwilligersbijeenkomst in mei, zijn meegenomen in het pakket van eisen voor de keuze van de nieuwe BuddyBike. Evenals de ervaringen en onderzoeken van de VLFN. Veiligheid, betrouwbaarheid en gebruikersgemak waren belangrijke criteria voor de samenstelling van de configuratie.

Twee van onze ervaren bikers hebben een bezoek gebracht aan de beide fabrikanten van de BuddyBikes. Zij hebben toen een keuze gemaakt en die voorgelegd aan het bestuur, waardoor het bestuur een definitieve keuze kon maken en de fiets werd besteld.

7 jaar oude BuddyBike naar Waarder

De oude BuddyBike heeft een mooie bestemming gekregen bij het Amadeus Huis / Huis van Alles te Waarder. De overdracht vond plaats op 27 november jl.

Feestelijke ingebruikneming nieuwe BuddyBike

Op 7 september heeft de burgemeester van Bodegraven-Reeuwijk de nieuwe BuddyBike officieel in gebruik genomen. Hierbij waren ruim 60 direct betrokkenen, samenwerkingspartners, sponsors en andere geïnteresseerden aanwezig. Tijdens deze feestelijke bijeenkomst kon de voorzitter van het bestuur aankondigen dat er een tweede nieuwe BuddyBike gekocht kon gaan worden ter vervanging van de in 2016 aangeschafte BuddyBike. Op 7 november hebben wij deze in gebruik genomen en hebben wij nu twee gelijk qua uitvoering samengestelde BuddyBikes.

Samenwerkingspartners

Samen Gezond Bodegraven (SGBodegraven) is een nieuw initiatief waarbij zorg en sociaal domein dicht bij elkaar komen en de samenwerking zoeken. De Stichting BuddyBike Bodegraven is hierbij medio 2023 aangesloten om zo meer zichtbaar te zijn voor anderen, bijvoorbeeld voor de zorgprofessionals.

De contacten met de Vijverhof zijn geïntensiveerd. In het verleden werden de ritten met de BuddyBike betaald uit de "vrienden van Vijverhof" pot. Deze vrienden van Vijverhof is opgeheven waardoor er een nieuwe constructie bedacht moest worden.



Onze planners hebben een constructie – het werken met een 10-rittenkaart en machtigingen - bedacht waarbij de gasten van Vijverhof gemakkelijk kunnen meedoen. Op 10 november was de BuddyBike aanwezig bij de landelijke mantelzorgdag.

Plannen 2024

Vrijwilligers

Het streven is om in 2024 de twee BuddyBikes zoveel op straat nog meer zichtbaar te laten zijn. Gasten en bikers moeten nog intensiever aan elkaar gekoppeld worden. Door het groeiende aantal gasten zal het vrijwilligersaanbod uitgebreid moeten worden. Voor 2024 wordt dit dan ook de grootse uitdaging. Bestuur en planners zullen in 2024 acties ontwikkelen om hiermee aan de slag te gaan. Begin januari is er een vrijwilligers bijeenkomst gepland waar dit o.a. besproken zal worden.

Het is ook onze intentie om op huisbezoek te gaan bij nieuwe gasten. Door hen te spreken kunnen we een betere match maken tussen de gast en de biker. Mocht de vaste biker niet kunnen fietsen, maar de gast heeft wel een fietswens, kunnen we sneller een juiste koppeling maken. Tevens bouwen we hiermee een gastenbestand op die bekend is bij ons.

Publiciteit en toegankelijkheid

Een ander initiatief is het verder benutten van Facebook. In 2023 is er al meer aandacht gegeven aan dit platform, maar in 2024 zal hier nog meer de focus op liggen. Ook de flyer van de BuddyBike zal een nieuwe impuls krijgen. De nieuwe fietsen en een QR-code waarop mensen een vrijwillige bijdrage kunnen leveren maakt de stichting makkelijker bereikbaar.

Met deze QR-code kunnen ook de individuele ritten betaald worden. Betalings- en reserveringsgemak, o.a. de 10-rittenkaart zullen aandacht hebben in 2024.

Sponsorbord op BuddyBike

In het eerste kwartaal zullen wij een sponsorbord plaatsen op beide Buddybikes

Bodegraven
6 januari 2024